



# ROTINAS PARA A NOSSA SAÚDE

*Você bem cuidado!*



A equipe do Madeiro Beach Hotel preparou um guia com todas as informações necessárias para nossos hóspedes poderem usufruir do nosso paraíso com tranquilidade.

A ideia é fazer você se sentir acolhido e muito bem cuidado.

Incorporamos as novas orientações de higiene e segurança em nossa rotina, de uma maneira transparente e equilibrada.

Estamos alinhados com as recomendações da OMS (Organização Mundial de Saúde).

*Equipe do Madeiro Beach Hotel*

# ANTES DE VIAJAR

---

## 01 Pré- Check-in

Antes de sua chegada, recomendamos aos nossos hóspedes de preencher a Ficha de Registro de Hóspedes online

(<http://tiny.cc/FichaRegistroHosp>).

## 02 Máscaras

Recomendamos aos nossos clientes que levem máscaras para uso nas áreas comuns, já que o Hotel não fornecerá.

## 03 Declaração

Todos os clientes deverão preencher a declaração de saúde, informando a presença ou ausência de sintomas de interesse à saúde pública.

(<http://tiny.cc/DeclaracaoSaude>).

# RECEPÇÃO

---

## 01 *Check-in*

Para uma menor permanência na recepção, solicitamos a hora estimada de chegada, assim nos organizaremos para melhor recebê-los. A ficha de Registro de Hóspedes e a declaração de saúde estará na sua acomodação para assinatura.

## 02 *Bagagem*

Recomendamos aos clientes que levem suas bagagens pessoalmente até a acomodação. Caso necessitem ajuda, estamos a disposição.

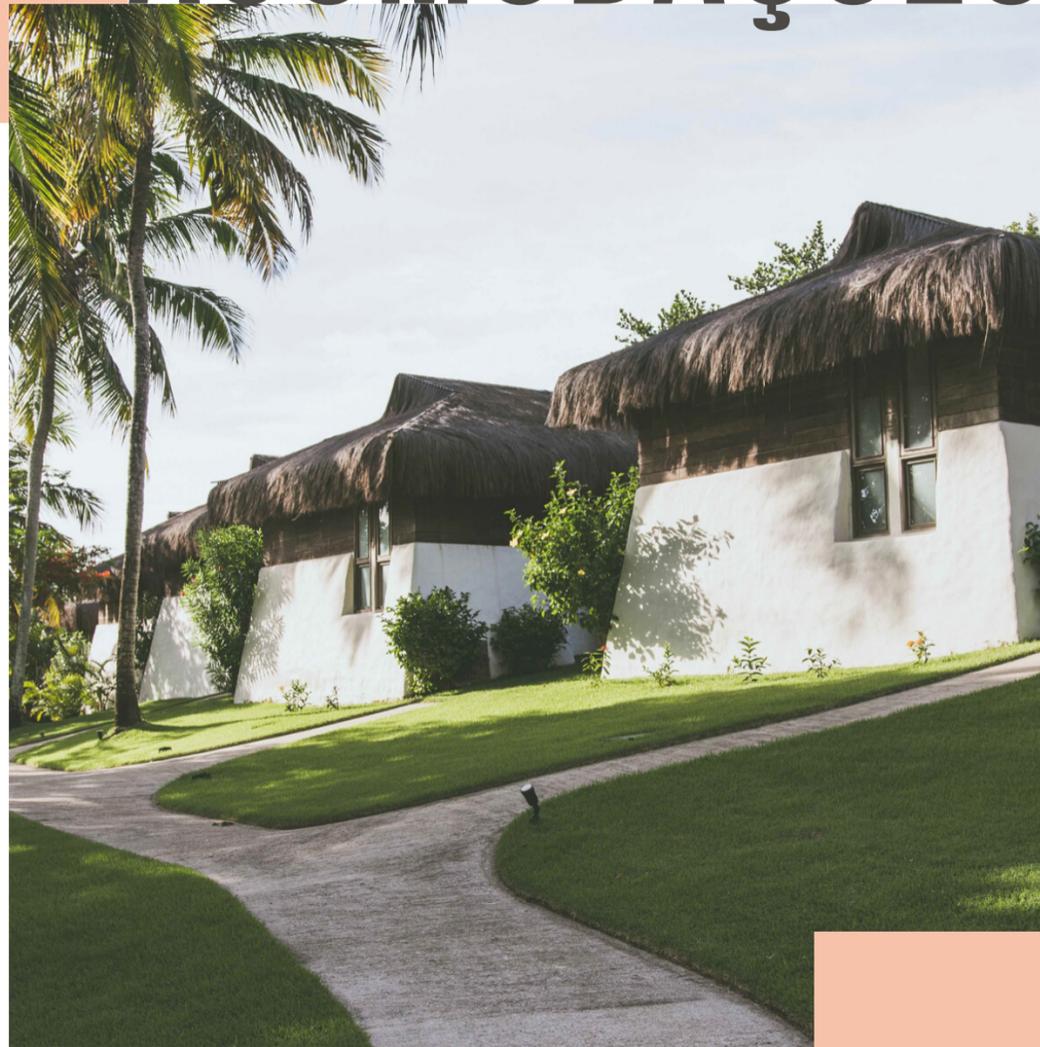
## 03 *Temperatura*

Para a segurança de todos nossos clientes e colaboradores, será medido a temperatura corporal de cada pessoa. Caso sua temperatura exceda 37°C, lhe indicaremos as orientações sanitárias a serem tomadas.

## 04 *Check-out*

Extrato de consumos pode ser solicitado na noite anterior para conferência antecipada.

# ACOMODAÇÕES



Seu chalé ou suite é como a sua casa. Antes da entrada de cada hóspede as acomodações serão higienizadas e desinfectadas com produtos de higiene específicos.

---

# ACOMODAÇÕES

---

## 01 *Preparação*

Colaboradores utilizarão equipamentos de proteção individuais.

## 02 *Desinfecção*

Durante a limpeza e arrumação, as superfícies e materiais de toque (maçanetas, puxadores, controles remotos, ipad, etc) serão higienizados com produto desinfectante.

A limpeza da unidade habitacional é feita com o ambiente ventilado deixando portas e janelas abertas e ar-condicionado desligado.

## 03 *Amenidades*

Higienizadas antes da disponibilização a cada hospedagem.  
Haverá também álcool em gel nos produtos disponibilizados.

## 04 *Frigobar*

Para sua segurança, nossos frigobares estarão vazios e higienizados.

Ao entrar no quarto, nossos recepcionistas tomarão seu pedido de bebidas.

# ALIMENTAÇÃO



Neste novo momento todas as refeições serão servidas à la carte. Tudo aquilo que oferecemos com tanto carinho para tornar seus momentos aqui inesquecíveis podem ter algumas mudanças, mas continuaremos encontrando formas de te surpreender.

---

# ALIMENTAÇÃO

---

## 01 *Organização*

Mesas e cadeiras readequadas para respeitar as recomendações de distanciamento de 2m.

## 02 *Desinfecção*

Utilização de cardápios plastificados higienizados antes da entrega ao hóspede.

## 03 *Refeições*

Todos os serviços de alimentação serão a la carte (café da manhã, almoço e jantar), e serão realizados no restaurante.

# ÁREAS COMUNS



As áreas estão reorganizadas e com as rotinas de higienização intensificadas. A utilização de máscara é obrigatória quando você estiver circulando pelo hotel. Álcool em gel estará disponível em todos os ambientes, internos e externos.

---

# ÁREAS COMUNS

---

## 01 *Organização*

Reorganizamos as espreguiçadeiras na praia e na piscina para manter a distância mínima de 2m.

## 02 *Desinfecção*

Desinfecção periódica e intensa nos locais com maior fluxo ou contato de pessoas.

## 03 *Álcool em gel*

Álcool em gel estará disponível em todas as áreas do hotel, e seu uso frequente é estimulado.

## 04 *Sala de jogos*

Nosso salão de jogos permanecerá fechado por prazo indeterminado.

# PROTOCOLO GERAL



Ocuparemos apenas uma parte de nossas acomodações.

Isso nos possibilitará cuidar melhor de você e garantir o distanciamento recomendado em todas as áreas do hotel.

---

# PROTOCOLO GERAL

---

## 01 *Treinamento*

Todos nossos funcionários foram capacitados quanto às práticas de precaução contra o Covid-19.

## 02 *Proteção*

Todos nossos funcionários estarão equipados com os devidos EPIs.

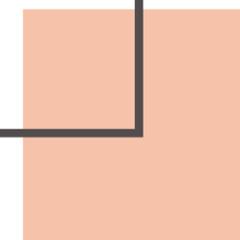
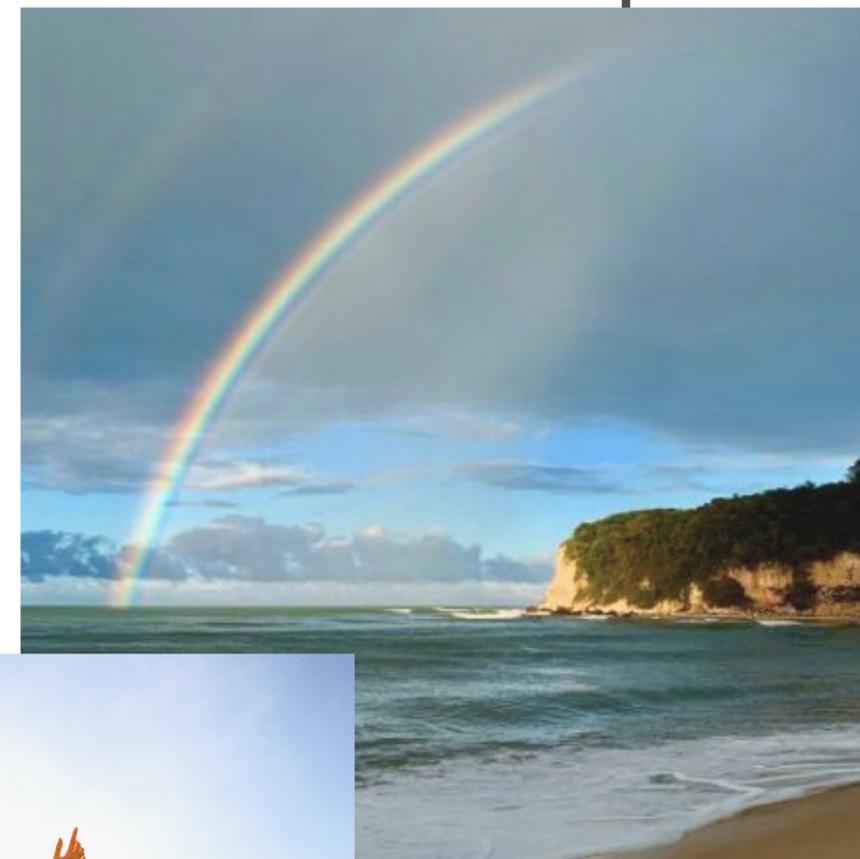
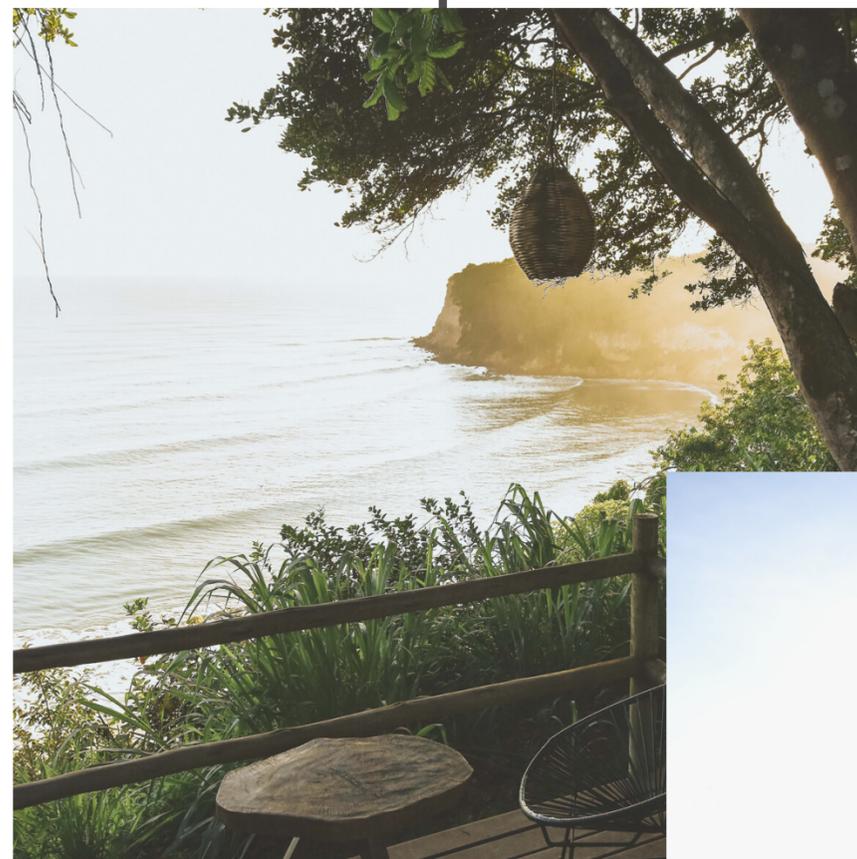
## 03 *Orientações*

Cartazes e sinalização sobre prevenção e proteção contra o COVID-19 em todas as áreas do hotel.

## 03 *Monitoramento*

Colaboradores orientados sobre o procedimento em caso de identificação de sintomas de COVID-19 em si mesmos, colegas e hóspedes.

**SIGA SEUS  
SONHOS,  
ELES  
SABEM O  
CAMINHO**



# CONTATO

## *Telefone & Whatsapp*

WhatsApp: +55 (84) 98107-2400

Telefone: +55 (84) 3246-4283

## *Email*

[contact@madeirobeachhotel.com](mailto:contact@madeirobeachhotel.com)

## *Endereço*

Avenida Antônio Florêncio, 3647

Praia do Madeiro - Pipa

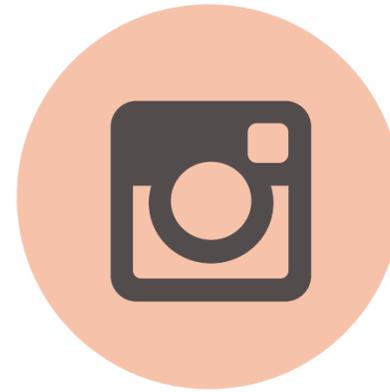
59178-000 Tibau do Sul - RN - BRASIL

# NOSSAS MÍDIAS

---



[@MADEIROBEACHHOTEL](#)



[@MADEIROBEACHHOTEL](#)